

TERMO E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO PARA ABERTURA DE CONTA ELETRÔNICA DAYCOVAL “ABRE CONTA”

ATENÇÃO: O USUÁRIO, AO SE CADASTRAR E CLICAR NO BOTÃO “CONCORDO” NA TELA DE ACESSO DO APLICATIVO, ESTARÁ ADERINDO E ACEITANDO AUTOMÁTICA E INTEGRALMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABAIXO DESCRITOS. O BANCO DAYCOVAL S.A. (“DAYCOVAL”), SE RESERVA NO DIREITO DE, ALTERAR, A QUALQUER MOMENTO, OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, SEM QUALQUER AVISO, DEVENDO PARA TANTO INCLUIR A NOVA VERSÃO NO APLICATIVO OU NO SITE DAYCOVAL (WWW.DAYCOVAL.COM.BR). EM CASO DE DISCORDÂNCIA, FICA RESERVADO AO USUÁRIO O CANCELAMENTO DO SERVIÇO.

AS ALTERAÇÕES SERÃO APLICÁVEIS A PARTIR DA DATA DE VEICULAÇÃO DA NOVA VERSÃO NO SITE DAYCOVAL, SALVO SE EXPRESSAMENTE PREVISTO NESTE TERMO. O USO CONTÍNUO DO APLICATIVO PELO USUÁRIO, APÓS A ALTERAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO, SIGNIFICARÁ A SUA CONCORDÂNCIA COM TAIS MODIFICAÇÕES.

RECOMENDAMOS A LEITURA ATENTA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER, DURANTE A NAVEGAÇÃO NO APLICATIVO OU COMUNICAÇÕES ENVIADAS AO ENDEREÇO ELETRÔNICO CADASTRADO.

1. DEFINIÇÕES

Afiliadas: significa empresas controladas (direta ou indiretamente), empresas/sócios controladores de seu capital social ou ainda, empresas coligadas que participem do mesmo grupo econômico ou possuam os mesmos sócios controladores e/ou administradores.

Aplicativo: aplicativo ABRE CONTA de propriedade do DAYCOVAL, por meio do qual o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pelo DAYCOVAL.

Cookie: pequenos arquivos que podem ser armazenados no Aplicativo e que permitem reconhecer dados de navegação.

Endereço de Protocolo de Internet (IP): o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir a identificação do USUÁRIO, definido segundo parâmetros internacionais.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do USUÁRIO para acesso ao Aplicativo.

Usuários: (ou Usuário, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que utilizarão Aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil.

2. OBJETO

2.1. O BANCO DAYCOVAL S.A., com sede na Avenida Paulista, nº 1.793, Bela Vista, São Paulo, SP, CEP: 01311-200, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 62.232.889/0001-90, estabelece neste Instrumento os termos e condições de uso do Aplicativo ABRE CONTA, de forma não exclusiva, por meio do qual o USUÁRIO poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pelo DAYCOVAL e/ou suas Afiliadas.

2.2. Ao se cadastrar no Aplicativo, o USUÁRIO poderá utilizar todas as funcionalidades disponibilizadas pelo DAYCOVAL no respectivo Aplicativo, declarando para tanto ter lido, compreendido e aceitado o presente instrumento.

3. UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

3.1. O USUÁRIO se cadastrará no Aplicativo, mediante a criação de perfil do USUÁRIO, com login e senha, através, do fornecimento dos dados essenciais de cadastro: nome completo, CPF, endereço e e-mail (“Dados de Cadastro”). Poderão ser solicitados outros Dados de Cadastro para identificação do USUÁRIO e/ou acesso ao Aplicativo, caso sejam necessários para a identificação do USUÁRIO e/ou para acesso do USUÁRIO ao conteúdo do Aplicativo e/ou serviços restritos.

3.2. O login e senha somente poderão ser utilizados pelo USUÁRIO cadastrado, ficando expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros.

3.3. O USUÁRIO é integralmente responsável pela precisão e veracidade das informações cadastradas no Aplicativo, bem como por quaisquer perdas e danos, pessoais ou materiais, que por ventura o DAYCOVAL ou terceiros venham sofrer pela inconsistência ou falsidades das informações cadastradas.

3.4. O USUÁRIO concorda que as transações que vierem a ser realizadas em ambiente eletrônico são aceitas e válidas, como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade e, se realizadas por telefone, poderão ser gravadas.

3.6. O DAYCOVAL poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito do acesso do USUÁRIO ao Aplicativo, com a finalidade de desenvolver e aperfeiçoar as funcionalidades do Aplicativo, analisar o desempenho do Aplicativo, verificar hábitos e experiências de navegação do USUÁRIO e análise de segurança:

- a) Localização geográfica;
- b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- c) Navegador e suas respectivas versões;
- d) Resolução de tela;
- e) Java (linguagem de programação);

- f) Reprodutor de flash instalado;
- g) Endereço IP;
- h) Código ID (IMEI) do aparelho mobile, se aplicável;
- i) Informações referentes à data e hora de uso do Aplicativo pelo USUÁRIO, a partir de um determinado Endereço IP;
- j) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo USUÁRIO.

4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

4.1. O DAYCOVAL não garante o acesso e uso continuado ou ininterrupto do Aplicativo, uma vez que ele poderá, eventualmente, sofrer indisponibilidades por falhas de Internet, interrupção ou queda do Aplicativo ou por qualquer outra circunstância alheia ao DAYCOVAL.

4.1.1. Nesse sentido, o DAYCOVAL não se responsabiliza por planos contratados junto às operadoras de telefonia para acesso à Internet que possam implicar em indisponibilidade na utilização do Aplicativo.

4.2. Para acesso ao Aplicativo, o USUÁRIO deverá cumprir as seguintes obrigações:

- a) possuir acesso à Internet e/ou tráfego de dados de forma ilimitada;
- b) possuir equipamento necessário ao serviço com os requisitos mínimos necessários, isentando o DAYCOVAL da responsabilidade decorrente de quaisquer danos ou problemas decorrentes da demora ou bloqueio nas transmissões de dados;
- c) instalar programa antivírus ou códigos que possam evitar a danificação de dados, informações, invasão ou o funcionamento do Aplicativo por terceiros;
- d) observar, na utilização do Aplicativo, a legislação pertinente e as condições de uso aqui determinadas;
- e) não compartilhar com terceiros o seu login e senha, os quais são pessoais e intrasferíveis, conforme previsto neste Instrumento;
- f) não inserir no Aplicativo informações falsas, inverídicas, alterar ou excluir indevidamente dados corretos, com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem ou para causar danos ao DAYCOVAL;
- g) não enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, racista, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- h) não falsificar, omitir ou simular endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes para utilização indevida do Aplicativo;
- i) não ultrapassar barreiras de segurança, incluindo sem limitação, por meio da instalação de programas ou serviços que permita que o Aplicativo seja gerenciado ou acessado de maneira insegura ou por quaisquer meios não autorizados;
- j) não praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao DAYCOVAL e/ou a quaisquer terceiros;
- k) não utilizar o logotipo, marca ou qualquer outra propriedade intelectual do DAYCOVAL;

4.3. O USUÁRIO é integralmente responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao DAYCOVAL ou a terceiros, inclusive em

virtude do descumprimento deste Instrumento ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet e/ou Aplicativo.

4.4. Na hipótese de descumprimento do USUÁRIO das disposições deste Instrumento, o DAYCOVAL, poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a qualquer momento, sem prévia comunicação ao USUÁRIO, o acesso ao Aplicativo.

5. PRIVACIDADE

5.1. O DAYCOVAL e suas Afiliadas preservam a privacidade do USUÁRIO e não compartilham seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio USUÁRIO, por força de lei ou ordem judicial.

5.2. O USUÁRIO está ciente e autoriza que os seus registros de navegação no Aplicativo sejam fornecidos pelo DAYCOVAL e/ou por suas Afiliadas a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do USUÁRIO que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 3.6.

6. COOKIES

6.1. O Aplicativo poderá utilizar em algumas de suas seções a tecnologia de cookies como parte do reporte estatístico do Aplicativo.

6.2. Durante o acesso ao Aplicativo, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

- a) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer o USUÁRIO, possibilitando o acesso e utilização do Aplicativo;
- b) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do Aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por este Termo de Uso, bem como de proteger as informações inseridas no Aplicativo pelo USUÁRIO;
- c) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é verificar o desempenho do Aplicativo, verificar a frequência de acessos realizados pelo USUÁRIOS a finalidade desses acessos;

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. O Aplicativo é de propriedade exclusiva do DAYCOVAL, incluindo todas as suas funcionalidades, identidade visual, marca e nome empresarial inserido no Aplicativo e todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo DAYCOVAL, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos USUÁRIOS.

7.2. A utilização do Aplicativo e sua tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-la, será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

7.3. Para acessar o Aplicativo, o USUÁRIO declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais serviços. O simples acesso ao Aplicativo não confere ao USUÁRIO qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.4. É expressamente vedado ao USUÁRIO:

- a) a cessão, sublicença, venda, doação, alienação, locação ou transferência, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, o Aplicativo, assim como seus manuais, guias, procedimentos, ou quaisquer outros documentos a ele relacionados;
- b) a modificação, ampliação, redução, adaptação do Aplicativo, bem como a execução de engenharia reversa;
- c) o desenvolvimento, criação ou patrocínio de quaisquer programas que possam alterar ou copiar o Aplicativo, ainda que seja para lhe introduzir melhorias de qualquer natureza; e
- d) a criação de cópias, digitais ou físicas, do Aplicativo em qualquer mídia.

7.5. O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, imagens, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual, imagem ou industrial presentes no Aplicativo e pela constatação de qualquer infração ao item 7.4 acima.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS:

8.1. A tolerância de eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste Instrumento pelo USUÁRIO não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

8.2. Todas as notificações ao USUÁRIO serão realizadas por escrito, através do endereço eletrônico indiciado no cadastro do USUÁRIO ou através de mensagens incluídas no próprio Aplicativo ou por outro meio que o DAYCOVAL entenda necessário.

8.3. Fica facultado ao DAYCOVAL efetuar o registro em cartório deste Instrumento para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes.

8.4. O prazo deste Instrumento é indeterminado, sendo certo que este passará a vigor a partir do cadastro do USUÁRIO e do registro de sua concordância ao presente Instrumento, no momento do cadastro.

8.5. Sem prejuízo do disposto no Item 8.4 acima, fica a assegurado ao DAYCOVAL, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio: (a) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (b) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo.

8.6. Este instrumento será regido pela legislação brasileira.

8.7. Fica eleito o Foro de São Paulo/SP para dirimir eventuais dúvidas e controversas, inclusive com relação ao descumprimento deste Instrumento, direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade pelo USUÁRIO.